

LE PROGRAMME PRIVILÈGE

NICOLAS

Carte Privilège



LE PROGRAMME PRIVILÈGE

DES AVANTAGES TOUTE L'ANNÉE !

➤ **Cumulez des points à chaque achat***
5€ d'achat = 1 point

➤ **Changez vos points en cadeaux.**

Choisissez le produit de votre choix et échangez-le contre vos points auprès de votre caviste.

➤ **Des invitations à des événements NICOLAS.**

➤ **Nos actualités, conseils personnalisés et bonnes affaires.**

➤ **L'accès à nos ventes privées.**

COMMENT CHANGER LES POINTS PRIVILÈGE EN CADEAUX

➤ Échangez vos points contre **ce qui vous intéresse** en magasin.**

10 points = 1€

➤ Les points sont convertibles sur la totalité de la valeur d'un ou plusieurs produits. Il n'est pas possible de compenser financièrement.

➤ **Exemple : pour un produit de 20€, vous ne pouvez pas utiliser 150 points et compléter avec 5€.**



EXPIRATION DES POINTS

Les points acquis il y a plus de 18 mois expirent le 31 janvier de chaque année. Pensez à les échanger avant cette date !

*L'achat de la carte cadeau (qui est modalité de paiement) ne donne pas lieu au cumul de points fidélité; Le bénéficiaire/porteur de la carte cadeau cumule des points de fidélité à l'utilisation de la carte s'il a souscrit au programme PRIVILEGE

**Echange de points à calculer sur le prix hors promotion, hors cartes cadeaux & Intervina.

LE PROGRAMME PRIVILÈGE

COMMENT DEVENIR MEMBRE DU PROGRAMME PRIVILÈGE



EN MAGASIN

➤ Mon caviste me donne une carte Privilège.



➤ Je l'active sur nicolas.com en quelques clics dans les 60 jours suivant sa création.

➤ Ma carte me permet de cumuler des points lors d'achats en magasin ET sur nicolas.com.



SUR NICOLAS.COM

➤ Je me rends sur nicolas.com et remplis le formulaire.

➤ Hop, en quelques clics, mon espace client est créé et j'obtiens une carte en ligne.

(Cette carte n'est pas physique, elle est dématérialisée).

➤ Ma carte en ligne me permet de cumuler des points lors d'achats sur nicolas.com ET en magasin.



À l'activation de la carte, attention de ne pas en créer une deuxième en ligne : renseigner le numéro de la carte inscrit sous le code-barres.

LE PROGRAMME PRIVILÈGE

COMMENT UTILISER LA CARTE PRIVILÈGE



EN MAGASIN

- › Je présente ma carte à mon caviste.
- › Si j'ai une carte en ligne ou si j'ai oublié ma carte : je donne mon nom et prénom à mon caviste.



SUR NICOLAS.COM

- › Je me connecte à mon espace client, grâce à mon identifiant et mon mot de passe.
- › Si je n'ai pas de compte en ligne, j'en crée un en quelques clics et je renseigne mon numéro de carte pour cumuler des points.
- › Si ma carte est active, je vois mon solde de points et mon nouvel achat me permettra de cumuler des points.



Je télécharge ma carte sur mon mobile pour l'avoir toujours sur moi.



[+ d'infos ici !](#)



Si ma carte n'est pas liée à mon compte client, je clique sur :

« Activer ma carte »