

NOUS METTONS EN PLACE LE
**CONSEIL TÉLÉPHONIQUE
ET PAIEMENT SÉCURISÉ**



LE PROCESSUS DE COMMANDE SÉCURISÉE PAR TÉLÉPHONE



1
J'appelle ma cave
par téléphone.



2
Mon caviste me conseille
si besoin pour réaliser mes achats.



3
Mon caviste enregistre ma commande
après avoir choisi mon mode de retrait :
retrait en cave ou livraison à domicile.

4



Une fois ma commande enregistrée par mon caviste, je reçois un récapitulatif de commande par email avec un lien de paiement sécurisé.

5



Je renseigne mes identifiants bancaires via le lien reçu et je procède au paiement de ma commande en ligne et en toute sécurité.

Paiement sécurisé avec



BNP PARIBAS

6



Enfin, je reçois une confirmation de paiement et peux aller retirer ma commande ou me faire livrer.



Une question ? Un conseil ? Appelez votre caviste !